



Federazione del Sociale

---

## PRECARI CONTACT CENTER INPS-INAIL: 20 DICEMBRE SCIOPERO NAZIONALE



Nazionale, 19/12/2006

## **Presidio a Roma davanti Direzione Generale INPS, Via Ciriaco De Mita 21 - ore 9,00**

Quella dei contact center pubblici è un esempio emblematico di come l'esternalizzazione dei servizi pubblici vada a vantaggio esclusivo delle grandi società, che prendono appalti da capogiro mentre ai lavoratori rimangono solo precarietà e salari indecorosi.

E' questo il caso di INPS ed INAIL, che hanno appaltato i servizi di sportello ad una R.T.I. facente capo a Poste Italiane. Questo appalto viene pagato almeno il doppio rispetto a quello che costerebbe la gestione diretta dei servizi del contact center e l'assunzione dei lavoratori oggi co.co.pro.

Le imprese (Gruppo Omnia Network e Omnia Service Center) utilizzano come operatori dei giovani con contratti di collaborazione a progetto - in realtà senza alcun progetto e senza

futuro - pagandoli pochi euro e privandoli dei più elementari diritti non solo sindacali.

A fronte di questa situazione le RdB-CUB hanno indetto per il prossimo 20 dicembre uno sciopero nazionale dei lavoratori precari, con presidio a Roma davanti alla Direzione generale dell' INPS, per ottenere:

**- la revisione da parte degli Enti previdenziali INPS ed INAIL della gestione dei contact center;**

**- vista l'imminente scadenza dell'appalto, l' avvio da parte degli Istituti di un percorso serio di regolarizzazione degli addetti che passi attraverso l'assunzione diretta di servizio e lavoratori negli enti INPS e INAIL e garantisca una vera stabilità lavorativa.**

Le RdB-CUB denunciano inoltre indebite pressioni nei confronti dei lavoratori atte a scoraggiare lo sciopero dei precari.